**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**(предложение о заключении договора розничной купли-продажи,**

**содержащее все существенные условия)**

Действительно с 14 декабря 2020 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «KEY ONE» предлагает любому дееспособному физическому лицу, имеющему заинтересованность в приобретении Товаров повседневного спроса, нижеследующий публичный договор к заключению:

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**розничной купли-продажи Товаров посредством Сервиса Instashop**

**Преамбула**

1. Настоящий публичный договор розничной купли-продажи (далее - «**Договор**») является неотъемлемой частью публичной оферты и регламентирует общие и основные условия взаимодействия между ТОО «KEY ONE», именуемым в дальнейшем «**Продавец**», с одной стороны, и любым дееспособным физическим лицом, а в случае приобретения табачных изделий и алкогольной продукции, дееспособным физическим лицом, достигшим возраста двадцати одного года, намеренным приобрести Товар посредством сервиса Instashop, именуемым в дальнейшем «**Покупатель**», акцептовавшим предложение (публичную оферту) о заключении Договора, с другой стороны, на условиях Продавца без изменений, по вопросам розничной купли-продажи Товаров посредством сервиса Instashop через личный кабинет (далее – «**Сервис**»).
2. **В настоящем Публичном договоре используются следующие термины и определения**
	1. **Товар** – перечень товаров повседневного спроса, предложенный Продавцом Покупателю к продаже за определенную цену, согласно Каталогу Продавца, имеющиеся в наличии у Продавца в момент оформления Заказа. Перечень Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, и их стоимость определяются им в одностороннем порядке и отражаются в Каталоге Продавца.
	2. **Каталог** – размещенный на интернет-ресурсе <https://instashop.kz/> (далее – Интернет-ресурс) или в мобильном приложении Instashop.kz для смартфонов на платформах iOS и Android, перечень Товаров, с указанием ассортимента и соответствующих цен на Товары, предлагаемых Продавцом к продаже Покупателю.
	3. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных в Каталоге Сервиса.
	4. **Стороны** – Продавец и Покупатель при совместном упоминании.
	5. **ТОО InstashopKZ (ИнсташопКЗ)** – самостоятельный субъект предпринимательской деятельности, который по поручению Покупателя, осуществляет покупку и доставку товаров от имени и за счет Покупателя на условиях, изложенных в публичном договоре (оферте) «О заказе товаров повседневного спроса», размещенном на Интернет-ресурсе (далее – «Представитель Покупателя»), а также, оказывающий услуги Продавцу по Договору об оказании агентских услуг.
	6. **Представитель Покупателя** – работник и/или представительТОО InstashopKZ (ИнсташопКЗ), уполномоченный Покупателем, на совершение сделки купли продажи Товара, получение Товара в выбранном магазине, доставку его Покупателю по указанному адресу, и другие действия от его имени и за его счет, в рамках публичного договора (оферты) - «О заказе товаров повседневного спроса», размещенном на Сервисе.
	7. **«Документ, удостоверяющий личность»** - материальный объект установленного образца с зафиксированной на нем информацией о [персональных данных физического лица](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=31396226#sub_id=10002), позволяющей установить личность и правовой статус его владельца в целях идентификации личности.
3. **Предмет Договора**
	1. Продавец передает Покупателю Товар через Представителя Покупателя в собственность, а Покупатель оплачивает и принимает Товар согласно действующему на момент оформления Заказа Каталогу Товаров и другим условиям настоящего Договора, в том числе, установленных приказами и (или) иными документами Продавца.
	2. В зависимости от специфики Товара, способа его приобретения и (или) иных условий купли-продажи Товара, установленных Продавцом, возможны дополнительные, изменяющие, конкретизирующие и прочие положения, которые могут содержаться в отдельных приказах, правилах или иных документах Продавца, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора и с которыми Покупатель может ознакомиться на Сервисе.
4. **Порядок заключения Договора и изменения его условий**
	1. Продавец вправе до момента оформления Заказа в одностороннем порядке изменять условия Публичной Оферты и Договора, являющегося ее неотъемлемой частью. После оформления Заказа внесение в него изменений допускается по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.
	2. Подтверждением получения настоящей оферты, ознакомления со всеми ее условиями и порядком ее акцептования является оформление Покупателем Заказа на Сервисе. Оферта признается акцептованной (акцепт признается совершенным) Покупателем, а Договор заключенным при совершении Покупателем в совокупности следующих действий в соответствии с условиями Договора:
		1. оформление Заказа на Товар с использованием Сервиса;
		2. предъявление Представителю Покупателя оригинала документа, удостоверяющего личность Покупателя, до момента передачи ему Товара, в целях идентификации Покупателя как лица, оформившего Заказ, а также в случае возникновения у Представителя Покупателя сомнения в достижении Покупателем возраста двадцати одного года при доставке Покупателю Заказа на алкогольную и/или табачную продукцию в целях подтверждения достижения им указанного возраста.

Не совершение Покупателем любого из выше указанных в настоящем пункте Договора действий или их совершение Покупателем с нарушением условий Договора считается отказом Покупателя от принятия настоящей публичной оферты и заключения Договора. Совершение Покупателем акцепта является подтверждением ознакомления и согласия Покупателя с условиями приобретения Товара, а также подтверждением согласие Покупателя на заключение договора купли-продажи Товара с Продавцом на условиях настоящего Договора. Каждое оформление Покупателем Заказа рассматривается как самостоятельное основание для заключения с ним Договора в отношении Товара, определенного таким Заказом.

1. **Общие положения о Товаре**
	1. Стороны признают, что все информационные материалы, размещенные на Сервисе (видео, фото, текст и т.д.), носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Наиболее полная и актуальная информация о Товаре содержится непосредственно в маркировке интересующего Покупателя Товара или в товаросопроводительной документации.
	2. Продавец предлагает к реализации Товар надлежащего качества, имеющийся в магазинах Продавца в момент оформления Заказа. Стороны настоящим признают возможность кратковременного отсутствия Товара определенного вида, указанного в Каталоге Товаров, на складе Продавца. В этом случае Продавец приложит все необходимые усилия к скорейшему возобновлению наличия такого Товара в магазине, либо, в случае невозможности восстановления ассортимента Товара, внести соответствующие изменения в Каталог Товаров.
	3. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю через Представителя Покупателя. Местом перехода права собственности является место передачи Товара Покупателю через Представителя Покупателя в магазинах My Mart.
2. **Регистрация в Сервисе**
	1. Регистрация Покупателя в Сервисе и посещение страницы магазина My Mart на Интернет ресурсе предоставляет Покупателю возможность получить доступ к Сервису и произвести Заказ. При этом, лицу, заинтересованному в приобретении табачных изделий и/или алкогольной продукции, необходимо подтвердить, что ему двадцать один год и более.
	2. Лицо, заинтересованное в приобретении табачных изделий и/или алкогольной продукции, не достигшее возраста двадцати одного года, не вправе размещать такой Заказ.
3. **Порядок оформления Заказа и оплаты**
	1. Оформление Покупателем Заказа осуществляется путем выполнения следующих последовательных действий:

- регистрация Покупателя в Сервисе для получения доступа к Каталогу Продавца на Сервисе;

- выбор Товара из Каталога, размещенного в Сервисе и формирование «Корзины» выбранных Товаров;

- проверка ассортимента Товаров в «Корзине» и выбор опции «Оформить заказ»;

- указание (проверка) условий сформированного Заказа (данные Покупателя, адрес доставки, контактный номер телефона Покупателя);

- выбор опции «Оплата», ознакомление с итоговой стоимостью Заказа с учетом доставки согласно указанному Покупателем адресу доставки.

7.2. После успешной оплаты Покупатель получит информацию о принятии Продавцом Заказа на реализацию ему Товара.

1. **Стоимость Товара и условия оплаты**
	1. Стоимость Товара указывается в тенге за единицу Товара в Каталоге, а также в платежных документах.
	2. Стоимость доставки Товара до Покупателя формируется в соответствии с тарифами и условиями доставки Сервиса.
	3. Стоимость Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке путем внесения изменений в Каталог. При этом цена Товаров, в отношении которых Покупателем оформлен, а продавцом принят Заказ, изменению не подлежат.
	4. Продавец вправе применять скидки и иные специальные предложения, устанавливаемые правилами или иными документами Продавца, информация о которых будет доступна Покупателю на Сервисе.
2. **Доставка Товара**
	1. Передача Товара от Продавца к Покупателю осуществляется в месте нахождения Продавца - в магазинах My Mart, путем выдачи Товара непосредственно Представителю Покупателя. Доставка Товара Покупателю осуществляется Представителем Покупателя.
	2. По согласованию с Покупателем, в случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на полке магазина My Mart, такой Товар может быть заменен на аналогичный в схожем ценовом диапазоне. Такое согласование с Покупателем производится Продавцом по телефону, указанному Покупателем при регистрации и оформлении Заказа на Сервисе Instashop. Если Покупатель не отвечает на звонки Продавца или его телефон отключен/находится вне зоны доступа сети Продавец вправе осуществить замену Товара на свое усмотрение в схожем ассортименте и ценовом диапазоне (если Покупатель при создании заказа выбрал опцию «Заменить на подходящий товар») или исключить Товар из Заказа.
	3. Для весовых Товаров вес может отличаться от заказанного на 10% (+/-). Фактический вес и сумма весовых Товаров будут отображены в фискальном чеке Продавца.
	4. Алкогольная и/или табачная продукция может быть Заказана и доставлена только лицам, достигшим 21 года и старше. При передаче Заказа Покупателю Представитель Покупателя вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, в случае возникновения у него сомнений в достижении Покупателем возраста 21 года и отказать в передаче Товаров лицу, не достигшему 21 года.
	5. В соответствии с действующим законодательством РК Заказ алкогольной продукции может быть реализован и передан Представителю Покупателя в магазине My Mart согласно следующего режима продаж (по времени г. Алматы):

• Крепкий алкоголь (спиртные напитки с долей этилового спирта более 30%) с 12.01 часов до 20.59 часов, т.к. запрещается продажа в период с 21.00 до 12.00.

• Слабоалкогольные напитки с долей спирта менее 30% с 08.01 часов до 22.59 часов, т.к. запрещается продажа в период с 23.00 до 08.00.

* 1. Факт заказа алкогольной продукции и/или табачных изделий в Сервисе является фактом подтверждения того, что Покупатель приобретает алкогольную продукцию и/или табачные изделия исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
	2. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Продавцом Товара Представителю Покупателя вместе с фискальным чеком и/или товаросопроводительной документацией.

1. **Возврат или обмен Товара**
	1. Возврат или обмен товаров регламентируется действующим законодательством РК. Возврат или обмен непродовольственных Товаров надлежащего качества (которые не были в употреблении, у которых сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения Товара) в соответствии с Законодательством Республики Казахстан может быть осуществлен в течение 14 календарных дней с момента передачи товаров Представителю Покупателя в магазине сети My Mart, из которого была произведена доставка.
	2. К возврату или обмену в магазине My Mart не принимаются:

• продовольственные товары надлежащего качества;

• нательное белье;

• чулочно-носочные изделия;

• растения;

• метражных товаров, а именно: нетканых материалов, лент, тесьмы, проводов, шнуров, пленки, клеенки и иных товаров, установленных действующим законодательством РК.

1. **Персональные данные**
	1. В соответствии с действующим законодательством РК о персональных данных и их защите, при совершении Покупателем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Покупатель дает безусловное согласие Продавцу на сбор и обработку Персональных данных Покупателя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных настоящим Договором - Офертой.
	2. Под Персональными данными Покупателя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Покупателю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, адрес места жительства, домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес (а) электронной почты.
	3. Сбор, Обработка Персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом для следующих целей:

- в целях надлежащего исполнения настоящего Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Продавца законодательством.

Продавец не хранит Персональные данные Покупателя.

* 1. Покупатель, передавая Продавцу Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Продавец не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.
1. **Заключительные положения**
	1. В случае возникновения противоречий между условиями настоящего Договора и общими условиями Публичного договора (оферты) «О заказе товаров повседневного спроса» Сервиса, условия настоящего Договора имеют преимущественную силу.
	2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Казахстан.
	3. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Договора вступает в силу с даты его размещения на Сервисе для ознакомления Покупателя.